

「食育推進チーム」だより

ふじみ農村よっちゃんばり



かしこく選んで、おいしく食べよう!



よっちゃんばりでは、消費者の皆さんに新鮮でおいしく、安心な野菜を提供するために、減農薬・有機肥料中心栽培で、愛情をこめて育てています。炎天下での農作業は体力の消耗も大きいですが、皆さんのおいしそうに食べている表情を思い浮かべながら、みんな頑張っています。**味に自信あり!!!**ぜひ、野菜などを買うときは、直売コーナーで地元農家が作った新鮮な野菜を買って、富士見の野菜を味わっていただきたいです。

よっちゃんばりの活動のひとつに、「地域の野菜を学校給食で使ってもらおうこと」があります。給食でもたくさんの野菜を利用してもらっています。保育園・小学校・中学校に通う皆さん、地域で採れた野菜を食べて午後も元気に過ごしてくださいね。家族の方に感想を伝えて、ご家庭でも使っていただけたらうれしいです。



—消費者見守り情報 No.78—

～「格安スマホ」に関するトラブルに注意～



☎ 住民福祉課 住民係 ☎62-9112 茅野市消費生活センター ☎72-2101(内線 256)
長野県中信消費生活センター ☎0263-40-3660

近年、いわゆる“格安スマホ”等の携帯電話を利用する消費者が増えていますが、それに伴い全国の消費生活センター等には、これらの“格安スマホ”に関するトラブルの相談も増加しています。

相談内容では、今までどおりのサービスが安く受けられると思っていたのに、実際にはサービス内容等が違っていったというトラブルが目立っています。

格安スマホ会社の料金設定は比較的安価であり、消費者にとっては、自分の利用実態に合せ、より多くの契約先から選べるようになりましたが、今まで契約していた携帯電話会社と違う点もあるという特徴を理解して利用することが重要となります。

《相談から見える特徴》

○今までの携帯電話会社とサービスが異なることによるトラブル

- ・問合せ先が電話窓口しかなく、つながりにくい。
- ・修理期間中の代替機の貸し出しサービスがなく、スマートフォンが1ヵ月間利用できない。
- ・メールアドレスの提供がなく、別会社のメールアドレスで送ったが、相手にメールが届かなかった。

○端末とSIMカードを別々に購入することで発生するトラブル

- ・SIMロック解除をしないと、他社のSIMカードでスマートフォンが使えなかった。
- ・インターネットで購入したスマートフォンの端末代金に未払いがあり、精算しないと修理の受付ができないと言われた。

○利用開始日に関するトラブル

- ・発送から数日で利用開始になるとは知らなかった。

【消費者へのアドバイス】

- ・自分の現在の利用状況を知ったうえで、ホームページやパンフレット等で格安スマホ会社が提供しているサービスをよく確認しましょう。
- ・今まで使っていたスマートフォン等の端末を引き続き利用できるかよく確認しましょう。
- ・中古端末を購入する場合「ネットワーク利用制限」対象の端末ではないか確認しましょう。
- ・格安スマホ会社の回線を利用するための手続きと、利用開始日を必ず確認しましょう。
- ・トラブルになった場合は、最寄りの消費生活センターに相談しましょう。

*金額だけにつられ、安いことのみで手続きをする場合には、多くのトラブルが発生する可能性があります。よくよく内容を確認し、できれば一人で決めず、家族や友人に相談しましょう。

