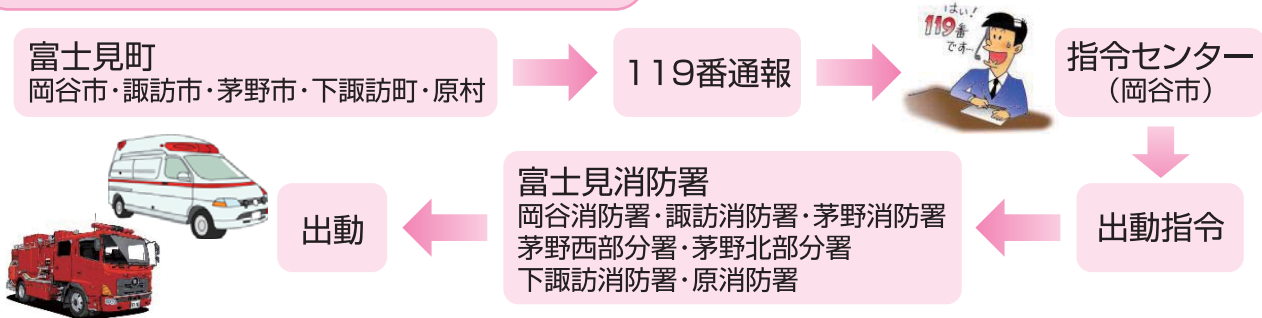


確認しましょう! 119番通報!

☎ 富士見消防署 ☎61-0119

119番通報の受信場所が富士見消防署から消防指令センター（岡谷市）に替わります。諏訪広域消防本部では、高機能消防指令システムを平成27年4月1日より導入し、管轄する6市町村（岡谷市・諏訪市・茅野市・下諏訪町・富士見町・原村）の119番通報を岡谷市にある消防指令センターで受信しています。岡谷市で受信することから、場所や目標となるものなどは正確な情報が必要となります。

【119番通報から出動までの流れ】



【通報は落ち着いて!!】

火災や救急は迅速に対応することがとても大切です。落ち着いた気持ちで正確に通報することは消防車や救急車の到着を早くします。諏訪広域消防本部では、119番通報を受信すると現場に最も近い消防車や救急車を出動させます。固定電話や携帯電話からの通報は局番なしの「119」番です。※近くに固定電話がある場合は固定電話からの通報をお願いします。

【耳や言葉の不自由な方の119番通報】

耳や言葉の不自由な方からの火災や救急などの要請に迅速かつ的確に対応するため、FAXでの緊急通報を受け付けています。FAXは、局番なしの「119」番です。

FAX通報のご利用は、事前登録の有無にかかわらず通報できますが、登録することで、かかりつけの医療機関や関係者等と迅速に連携を図ることができます。

※事前登録は、住民福祉課 社会福祉係 ☎62-9144 へお問い合わせください。

● 119番通報の手順

【救急の場合】

指令センター	通 報 者
はい119番です。火災ですか、救急ですか？	救急車をお願いします。
場所はどこですか？	例) 富士見町富士見〇〇番地です。 ※住所や目標物など具体的に伝えてください。
どうされましたか？	例) おじいちゃんが転倒して足をけがしました。 ※急病、けが、交通事故など状況を伝えてください。
けがをした人の名前、年齢、性別を教えてください。	例) 富士見太郎、80歳、男です。
症状、病歴、かかりつけの病院など詳しい状況を聞きます。	例) 右足の〇〇に痛みがあって歩くことができません。
あなたのお名前と電話番号を教えてください。	例) 富士見花子です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。



【火災の場合】

指令センター	通 報 者
はい119番です。火災ですか、救急ですか？	火事です。
場所はどこですか？	例) 富士見町富士見〇〇番地です。 ※住所や目標物など具体的に伝えてください。
何がどのように燃えていますか？	例) 家の2階が燃えています。
逃げ遅れた人や、けが人はいますか？	例) 逃げ遅れや、けが人はいません。
あなたのお名前と電話番号を教えてください。	例) 富士見花子です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

