
ふじみリンク
(LINE 公式アカウント版)
ご利用の手引き

第 1 版

作 成 者	富士見町 総務課 文書情報係
作 成 日	2022 年 3 月 31 日
最終更新日	2022 年 3 月 31 日

目次

ふじみリンク（LINE 公式アカウント版） ご利用の手引き	1
目次	2
変更履歴	3
1. はじめに	4
2. ご利用にあたって	5
2.1. 事前にご用意頂くもの	5
2.2. 「ふじみリンク」ご利用準備	6
2.3. 「ふじみリンク」告知放送の確認方法(自動受信)	9
2.4. 「ふじみリンク」告知放送の確認方法(手動受信)	10
3. 「受信設定」について	14
3.1. 区内放送の受信機能	14
3.2. 区内放送の受信設定について	15
4. 困ったときは？	18
4.1. 告知放送で困った事	18
4.2. 受信設定で困った事	18
5. その他	20

1. はじめに

この度は、「ふじみリンク」(以下、本サービス)をご利用くださりありがとうございます。

2022年4月1日(金)より、LINE 公式アカウント上で告知放送・区内放送を受信可能なサービスを試験運用することになりました。

本資料は、本サービスの LINE 公式アカウント版をご利用にあたっての、設定・利用方法を網羅したご利用手引き(以下、本手引き)になります。ご利用にあたっては、本手引きをご参照ください。

2. ご利用にあたって

2.1. 事前にご用意頂くもの

本サービスのご利用にあたっては、以下が必要となります。

内容	詳細
LINE アカウント	ご利用にあたって、LINE アカウントが必要になります。既に LINE をご利用されていてアカウントをお持ちの場合は新規に取得頂く必要はございません。
スマートフォン (iPhone/Android)	後述の「LINE」アプリをスマートフォンにインストールし、本サービスを利用するために必要です。
LINE	LINE アプリのスマートフォンへのインストールが必要です。
富士見町の LINE 公式アカウント への友だち登録	町内に掲示されたポスターからの QR コード読み込み、又は LINE の友だち検索「富士見町の LINE 公式アカウント」や「@fujimi-town」にて検索頂き、友だち登録頂く必要がございます。 ※利用にあたってはサービス提供元である富士見町のプライバシーポリシー及びサービス提供を委託しているアイフォース合同会社(以下、運営委託先)のサービス利用規約、プライバシーポリシーの確認と同意が必要です。
インターネット環境	ご利用にはインターネット環境が必須となります。スマートフォンの場合はお使いの携帯会社の通信網を利用頂く形になります。本サービスの利用にあたって発生する通信料については、ご利用者様の負担となります。

※ご注意事項※

1. [富士見町プライバシーポリシー](#)及び[利用規約・運営委託先プライバシーポリシー](#)に同意いただいている事を前提といたします。
2. LINE アカウントの取得、スマートフォンの操作説明、LINE アプリケーション自体の操作説明、インターネット(Wi-Fi)環境の準備に関する操作案内は本資料では致しません。ご利用にあたっては、利用者様にて各メーカーやインターネットプロバイダ等のサポート窓口へご確認をお願いいたします。
3. 本マニュアルで使用する画面は、変更履歴の 1 版時点における Android 版 LINE アプリケーションの画面の為、iPhone 版及び最新の画面と異なる可能性があります。

2.2. 「ふじみリンク」ご利用準備

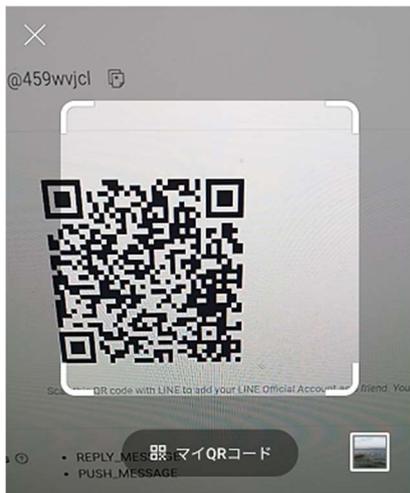
1. 富士見町の LINE 公式アカウントを友だちとして登録してください。
スマートフォンの LINE アプリを起動して、下部左端の「ホーム」のアイコンをタップしてください。
続いて、画面右上の友達追加のアイコンをタップしてください。



2. 友だち追加のメニューから「QRコード」を選択し、富士見町の LINE 公式アカウントの QRコードを読み取ります。



3. QRコードを読み取り後、「富士見町の LINE 公式アカウント」が表示されますので、追加してください。



QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。

読み取り後、「長野県富士見町」と表示されたら「追加」アイコンをタップしてください。



以上で、富士見町の LINE 公式アカウントの友だち登録は完了となります。

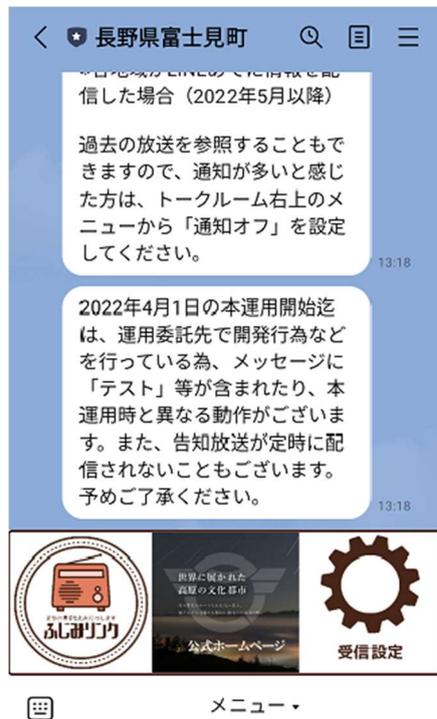
トークに「富士見町の LINE 公式アカウント」からあいさつメッセージが届いております。

下図の番号順にタップしてください。



以下のような、あいさつメッセージが確認できます。

※あいさつメッセージは必要時修正されますので、以下と全く同じメッセージでなくとも問題ありません。



以上で、ふじみリンクのご利用準備は完了です。

2.3. 「ふじみリンク」告知放送の確認方法(自動受信)

ふじみリンク LINE 公式アカウント版では、従来の町の放送同様に、定時になりましたらトークルームに自動配信されます。町の放送と同様に 1 日 4 回配信されますが、戸別受信機での配信時間とは若干時間が異なります。ふじみリンク(LINE 公式アカウント版)の配信時間は、下表を参照ください。

放送タイミング	戸別受信機の放送時間	ふじみリンク放送時間※
朝	6 時 30 分	6 時 30 分
昼	12 時 15 分	12 時 30 分
夜	19 時 30 分	19 時 30 分
最終	21 時 00 分	21 時 30 分

※ご注意事項※

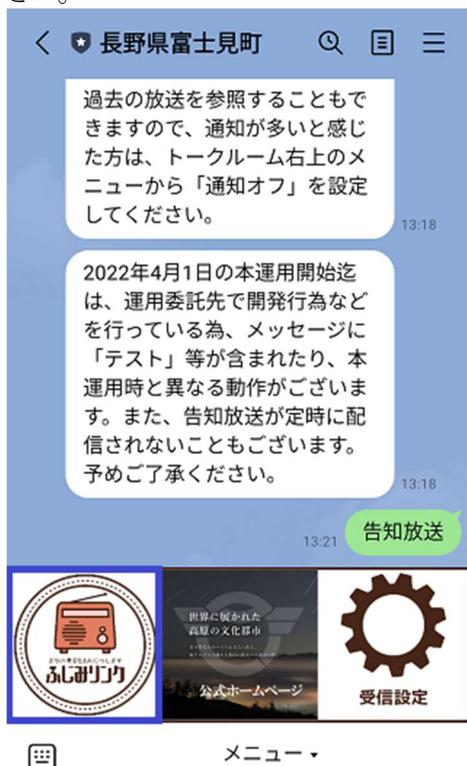
もし 1 日 4 回の通知のみを停止されたい場合は、富士見町の LINE 公式アカウントの「ブロック」ではなく、通知の「OFF」を設定ください。ブロックしてしまうと富士見町の LINE 公式アカウント上でのすべての機能利用・操作ができなくなります。

また、ふじみリンクでは、2022 年 4 月現在、戸別受信機から配信されている防災(J-ALERT、火事、行方不明者、犯罪等)関連の放送は配信されません。1 日 4 回の町からの放送と、各区長(設定された場合)による区内放送のみが対象となります。

2.4. 「ふじみリンク」告知放送の確認方法(手動受信)

ふじみリンクでは、「日付」を指定して指定日に配信された「放送一覧」から任意の放送のみを再確認する事が可能です。その方法についてご案内いたします。

1. 富士見町の LINE 公式アカウントのトークルームにて、下部メニュー左下の「ふじみリンク」をタップしてください。



2. 放送内容を確認したい日付を選択してください。



3. 指定した日に放送された内容の「放送タイトル一覧」が表示されますので、内容を確認したいタイトルをタップしてください。



件数が多い場合は、画面を上下にスクロールさせて確認ください。



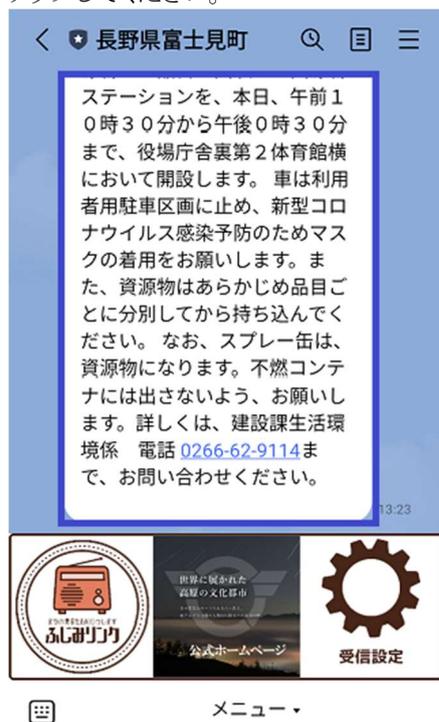
「戻る」ボタンは日付選択からやり直したい場合のメニューです。

※もう一度、画面左下メニューの「ふじみリンク」アイコンをタップしても結果は同様です。

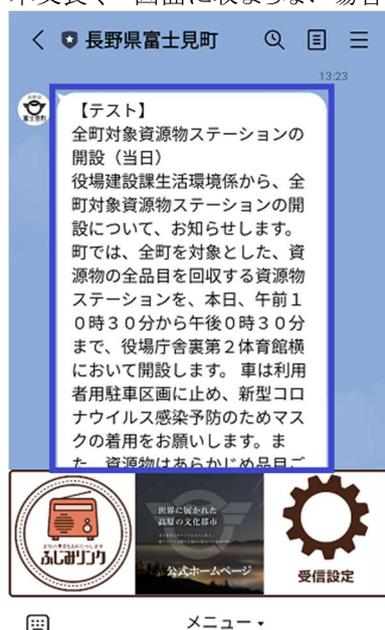
※ご注意事項※

現在、町の放送内容の入力ルールは、**毎日(土日祝は休み直前の平日までに事前入力)当日夜の放送～翌日昼までの放送を当日の午後に入力**しております。この為、日付指定時に「今日」を指定した場合に表示される放送一覧の結果が、実施した時間帯によって異なる場合があります。
どんなに遅くとも、毎日 19 時 30 分の放送に間に合うように登録しております。

4. タップした放送タイトルの詳細が表示されます。尚、同じ日の別の放送を確認されたい場合は、画面を上スクロールして、別のタイトル一覧をタップするか、別の日の放送を確認する場合は、もう一度画面下部メニュー「ふじみリンク」をタップしてください。



本文長く一画面に収まらない場合は、画面をスクロールして確認ください。



ふじみリンク(手動受信)の操作案内は以上ですが、3日以上前の放送を確認されたい場合は、トークルームに以下のようにメッセージを入力いただきますと、指定した日の放送タイトル一覧が表示されます。

例) 日付+告知放送 又は 告知放送+日付

2022/3/1 告知放送、告知放送 2022/3/1

※ご注意事項※

告知放送に関するメッセージ以外については、特に富士見町の LINE 公式アカウントは応答を返すことはありません。タップ又は上記以外のメッセージを送信した際に、何の返信もないのは正常な動作になります。

3. 「受信設定」について

2022年4月時点では、受信設定は区内放送の受信設定に特化した機能になります。

この為、区内放送の配信を希望されない利用者様・町外にお住いの利用者様については、以降の手順は読み飛ばしてください。

3.1. 区内放送の受信機能

富士見町の LINE 公式アカウントで提供する「区内放送」は以下となります。

- ① 各区区長が設定した任意のタイミングで区内放送が配信されます。富士見町の LINE 公式アカウント版の区内放送では以下のタイミングが設定可能です。

配信設定	配信タイミング
即時配信	毎日 24 時間 どのタイミングでも必要時配信
日時指定配信	毎日 5:45～21:45 迄の間で毎時 15 分又は 45 分のいずれに配信

- ② 区内放送の内容は、区長(ないしは区全体)の方針に拠ります。基本的には現在の放送内容を踏襲されるかと思いますが、詳細は各区で異なる可能性がございます。

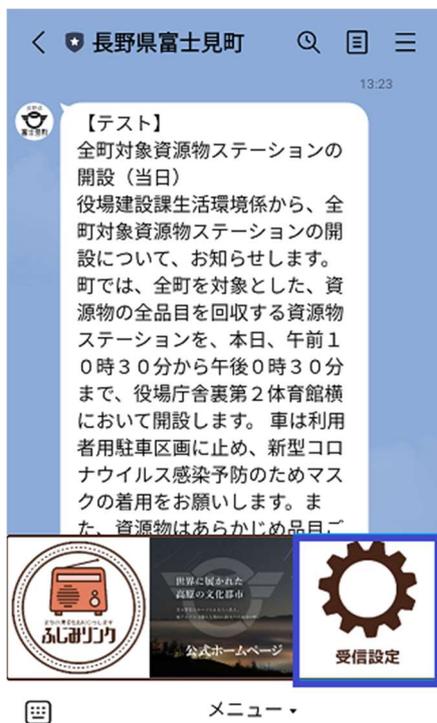
尚、前述の通り、各区の区長が、富士見町の LINE 公式アカウント向け区内放送の登録を実施頂いている事が前提となりますので、この後ご案内する受信設定を実施しても区内放送が届かない場合は、各区の区長までご確認ください。

また、告知放送と異なり、任意の区内放送を確認する機能は実装されておりません。

区内放送のリリースは **2022年5月を予定**しております。

3.2. 区内放送の受信設定について

1. トークルーム下部にあるメニュー右側の「受信設定」をタップしてください。



2. 富士見町区内放送(受信設定)利用にあたって、利用者のトークルームに配信する為に必要な情報にアクセス(アカウント連携)する為、初回のみ確認を求められます。問題なければ「許可」を選択下さい。



※画面をスクロールすると、LINE が管理する利用者様の情報のうち、許可された部分に対してアクセスできるようになります。そういった情報を渡したくない・アクセスさせたくない場合は「許可する」を押さず「キャンセル」を押してください。その場合は、区内放送の受信設定を進める事はできませんのでご了承ください。

3. 許可頂くと受信設定画面が表示されます。区内放送の受信設定に必要な項目は、居住区とプライバシーポリシーへの同意の2点です。年代、性別は任意項目ですが、利用状況の把握や将来的な機能追加を検討する際の判断事項として入力いただけますと幸いです。

長野県富士見町

受信設定

居住区 **必須**

お住まいの区を以下より選択

年代

未回答

性別

男性

女性

その他・未回答

プライバシーポリシー **必須**

同意して登録します

登録

尚、プライバシーポリシーをクリックすると、以下の富士見町プライバシーポリシーのサイトが表示されます。

富士見町
Fujimi Town

現在地 > トップページ > 組織でさがす > 所属一覧 > 総務課 > 個人情報の取り扱い

個人情報の取り扱い

ページ内目次 +

ページID: 0000005 更新日: 2010年6月18日更新

本サイトを誰もが安心してご利用いただけるよう、本サイトを閲覧・利用される皆様のプライバシーを尊重することに努めます。本町は、ユーザーからご提供いただいた個人を特定することができる情報については適正な取扱を行います。

個人情報保護について

富士見町は、当サイトを閲覧する皆様のプライバシーを尊重するとともに、安心してご利用いただけるよう努めています。

town.fujimi.lg.jp

※基本的に利用者様の個人情報に該当するものを告知放送・区内放送では管理いたしません（告知放送・区内放送として掲載されることのある個人の氏名・連絡先等については掲載時に例外事項として主管部門又は各区区長が当事者及び関係者に許可を得ている内容を除く）。プライバシーポリシーに関する開示の義務は法的にはございませんが、富士見町及び運営委託先のプライバシーポリシーについては開示・確認いただいております。

4. 必須項目を選択・チェック頂きますと、登録ボタンを押せるようになります。登録頂くと、区内放送の宛先情報と、今回画面で選択いただいた居住区、年代、性別の情報が区内放送用のシステムに登録されます。

※2まではアクセス許可ですが、ここで登録されると区内放送用の仕組みに登録されます。登録されるのは、選択項目と富士見町の公式アカウントグループでのみ使用可能な宛先情報のみです。登録したくない方は、「×」を押してください。その場合は、区内放送を受信することはできませんのでご了承ください。

長野県富士見町

13:23

【テスト】
全町対象資源物ステーションの

受信設定 ×
d5y11fgxixd9j.cloudfront.net

居住区 必須
区内放送練習用

年代
未回答

性別
 男性
 女性
 その他・未回答

プライバシーポリシー 必須
 同意して登録します

登録

5. 登録後、「情報が反映されました」と応答があります。尚、転居や誤入力などで再度登録しなおす場合は、同じ手順で再度登録していただければ上書き更新されます。

※応答メッセージは特に変わりませんが、内容は反映されておりますので安心ください。

4. 困ったときは？

4.1. 告知放送で困った事

Q.1日4回定時に配信が来るのが煩わしいので止めたい。

A.今回リリースされる機能では配信を停止する機能はございませんので、通知の設定をOFFにしてください。

Q.1日4回定時に配信される時間を任意の時間に変更したい。

A.今回リリースされる機能では一斉同報配信となっており、個別に配信時間を設定することはできません。

Q.3日間(今日・昨日・一昨日)以外の告知放送は確認できないのか？

A. 未来の放送は確認できませんが、当日以前の放送については、2022/3/1告知放送という形で、日付+告知放送とメッセージを直接入力頂けると、指定日付のタイトルが確認可能です。現状、配信内容の文言は配信されたタイミングで最適になるような文言となっているケースもある為、可能な限りリアルタイム(当日)確認いただくのが望ましいです。

Q.一度、特定の放送内容まで見てしまったら、最初から手順を追って操作しないとダメか？

A. 同じ日の放送でしたら、画面を上部にスクロールしていただいて、タイトル一覧から別のタイトルを選択いただければ放送内容の確認まで可能です。但し、別の日の放送を確認したい場合は、さらにスクロールして日付選択からやり直すか、スクロールするのが大変な場合は、手順の最初(下部メニューの左のアイコン)から進めてください。

Q.興味がある内容(カテゴリーを指定する等)だけ自動配信させる機能はあるか？

A. 今回リリースされる機能ではご用意しておりません。

Q.LINEに配信された放送内容を読み上げる方法を教えて欲しい。

A. 以下のサイトなどに方法が記載されております。その他「LINE 音声読み上げ」等で検索されますと、詳細の記載されたサイトがヒットいたします。

<https://aplimura.com/line-read-aloud/>

Q.戸別受信機で放送される内容が、配信されないことがある。

A. 今回リリースされる機能は、1日4回の定時に放送される内容(+後述する区内放送)のみです。防災無線などについては現時点では富士見町のLINE公式アカウントでの配信はされません。

4.2. 受信設定で困った事

Q.なぜ区内放送の受信設定だけ許可など確認が必要なのか？

A.区内放送で利用者を特定するために、LINEの中で管理されている情報にアクセスし、送信先を特定する情報を取得させて頂く必要がございます。個人情報に相当する情報ではありませんが、LINEの管理する情報にアクセスする事、その情報を利用して区内放送を実現している関係上、利用者様の許可を頂く必要がございます。

Q.受信設定をタップした後、誤って許可してしまったがキャンセルしたい

A.LINEアプリの設定メニューからアカウント連携の解除を実施ください。
解除する対象は「富士見町区内放送」になります。

Q.受信設定で誤って登録ボタンを押してしまった。削除してほしい。

A.富士見町総務課文書情報係までお電話下さい。その後、平日9時~17時の間で個別対応させていただきます。

※基本的には富士見町の公式LINEアカウント内の利用者様とのトークルーム内でしか使用できない情報なので、に悪用されるリスクはゼロに近いです。

Q.受信設定で誤って区・集落情報を設定してしまったが、どうすればよい？

A.受信設定であらためて正しい居住区を選択の上で、登録ボタンを押してください。情報が上書きされます。

Q.受信設定したのに届かない

A.可能性としては、以下がございます。

- 1) 利用者様が区内情報を登録する前に、日時指定配信(予約)される設定を区長がしていた。
区内放送を新規作成(登録)時のみ宛先設定される為、利用者様が居住区情報を登録する前に、区長が予約設定した場合、届かないことがあります。
- 2) 居住区の設定が誤っている
登録された居住区の設定が誤っている可能性がございます。再度受信設定から居住区の登録を行い、確認いただけませんか。
- 3) 区長が情報を登録されていない
こちらの仕組みは、従来の区内放送とは別の形で、あらためて区内放送を登録していただく必要がございます。登録の実施については区長にゆだねられておりますので、区長へご確認いただけますでしょうか。

Q.戸別受信機からの放送と内容が異なる

A.入力内容は区長にゆだねられている為、区長へご確認いただけますでしょうか。

5. その他

1. ※LINE 及び LINE ロゴは、LINE 株式会社の登録商標です。
2. Apple、Apple のロゴ、Apple Pay、Apple Watch、iPad、iPhone、iTunes、QuickTime、QuickTime のロゴ、Safari は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。App Store、AppleCare、iCloud は、Apple Inc.のサービスマークです。
TM and © 2018 Apple Inc. All rights reserved.
3. 「Google」、「Google」ロゴ、「Google マップ」、「Chromecast」、「Google Play」、「Google Play」ロゴ、「Google Play Music」、「Google Play Music」ロゴ、「Google Home」、「Google Home」ロゴ、「Google Home Mini」、「Google Home Mini」ロゴ、「Google アシスタント」、「Android」、「Android」ロゴ、「YouTube」、「YouTube」ロゴ、「Gmail」は、Google LLC の商標または登録商標です。