



## 『緊急通報サービス』のご案内

充実した生活はいざという時の備えがあってこそ

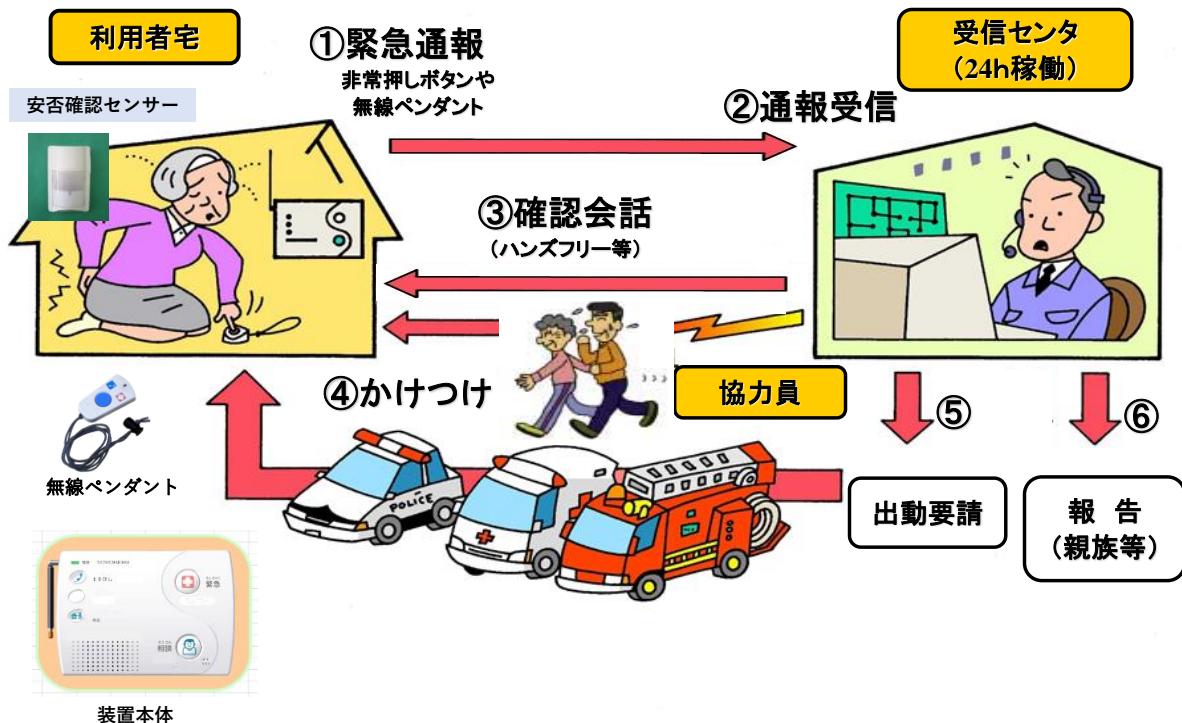
『ボタンを押すだけでセンターと連絡ができる』

この安心感は、健康に不安を持つお年寄りはもちろん、健康な日常生活を送るお年寄りにも重要なものです。

そしてそれは、遠隔地にお住まいの御家族様や一人暮らし高齢者様の御近隣等周囲の方にとっても重要です。

株式会社ホームネット安心

# 緊急通報のながれ



## ① 緊急通報（異常事態の発生 緊急通報装置・ペンダントからの発信）

装置の緊急ボタンまたはペンダントが押されると、装置が作動し、「緊急通報…緊急通報…通報中です」と自動音声が流れます。同時にセンターに、通報が送信されます。

## ② 通報受信

センターが通報を受信すると、監視モニターに通報を発信した利用者様の住所、氏名、電話番号など必要な情報が表示され、同時に利用者様と通話ができる状態となります。

## ③ 確認／⑤ 出動要請

センターは利用者様との会話などにより現場の状況を確認し、必要に応じてあらかじめ登録されている協力員に現場確認などの対応を依頼します。状況に応じ警察・消防・病院などに連絡し出動の要請を行います。

## ④ かけつけ

依頼された協力員は現場に急行し、確認のうえ受信センターへ報告を行います。また、状況に応じ病院への連絡など必要な措置を行います。

## ⑥ 報告

利用者様が救急搬送されたなどの場合は、あらかじめ登録されている指定連絡先(親族など)に連絡します。

## 定期的なメンテナンス

利用者様宅の緊急通報装置は自動かつ定期的に動作確認を行い、装置自体のチェックを行います。また、必要に応じ弊社社員が利用者様宅を訪問し、点検などの確認を行います。

## 緊急通報装置の使い方

### とりけし

#### 通報の取消ボタンです

間違って何かの通報ボタンを押してしまったら、「通報を取り消します」という声がするまでこのボタンを押し続けて下さい。



### 緊急

#### 体の調子が悪いなど 緊急時に押して下さい

しばらくお待ち下さい。  
電話が担当者につながりますので状況をお伝え下さい。  
必要な処置を素早く手配します。

緊急通報装置



### 外出

#### 外泊するときに 押して下さい

安否確認センサを一時停止します。押すとボタンが赤く点灯します。

ご帰宅の際にはもう一度押して消灯して下さい。

### マイク & スピーカー

受話器を取らずに  
会話ができます

### 相談

#### 健康のことなどで 相談したい時に 押して下さい

相談員へと電話がつながります。  
日常のちょっとしたことでもお気軽に  
ご相談下さい。

## 安否確認センサーの働きと設置

### 安否確認センサー



### 動作と対応

安否確認センサー(以下「センサー」)は人の体から出る赤外線を感じ、人がセンサーの前を通過するつど緊急通報装置(以下「装置」)へ信号を送ります。

装置はセンサーからの信号が24時間入らない場合、受信センターへ通報します。

装置からの通報を受け受信センターは利用者様の安否を電話で確認します。

### 設置例



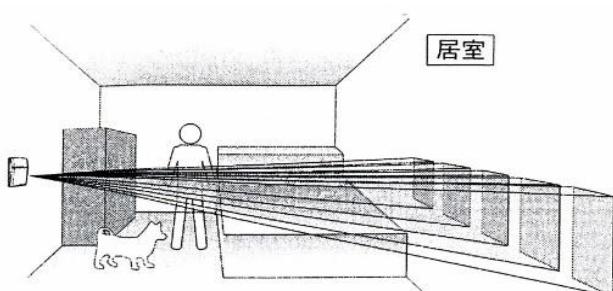
### 設置

センサーの操作は特にする必要はありません。日常生活においてセンサーの前を通るだけです。メンテナンスも不要です。

センサーは利用者様が必ず通る箇所へご相談の上設置します。

センサーの設置後、利用者様の動線(歩く道筋)が変化した場合はご相談ください。

### 検知範囲 (イメージ)



### 検知範囲

左図のように幅広い検知が可能です。

注：センサーと人が通る間には遮蔽物（カーテンや置物等）を置かないようお願いします。