

# 事業概要 【LINEを利用した情報配信ツールの改修事業】

自治体名	長野県富士見町	人口	14,126人	事業費	1,100千円
------	---------	----	---------	-----	---------

**事業概要**  
 現在、LINE公式アカウントを利用して行政からのお知らせを毎日配信しており、毎年改修を重ねながら、より多くの住民に使っていただけるシステムを目指している。このシステムは地区からの情報配信にも利用されており、地区役員の負担軽減につながることで、また町民に伝えたい情報が伝わっていないという指摘を受けシステム改修を行う。

**具体サービス**

【添付ファイルの追加】

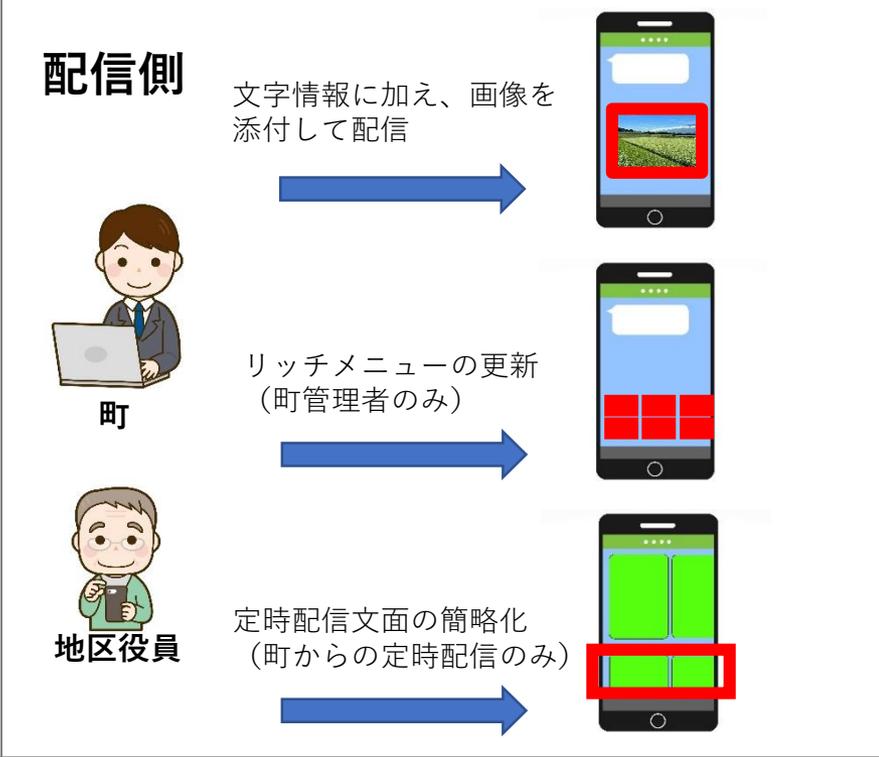
- 現在文字でのみ情報を配信しているが、配信アプリに画像添付ファイルフィールドを追加する。  
 →視覚的な情報提供により住民の理解が深まる

【LINEメニューの拡充】

- メニュー設定用アプリを新規開発し、タブ/並び順/画像/メニュータイプ/名前 等を設定し、反映ボタンを押すとLINE公式アカウントに反映される機能を実装する。  
 →職員が管理できることにより、委託時より迅速な情報提供及び情報取得ができるようになる。

【定時配信の簡略化】

- 告知放送と連動させており、配信本文が長い場合、詳細を別画面に誘導させる形など本文の簡略化するシステムを実装する。  
 →受信者が不必要な情報を見なくてよくなる



**主なKPI**

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①LINE公式アカウントの友だち登録者数
- ②画像を添付した配信の割合
- ③

**【アウトカム指標（成果指標）】**

- ①サービスの満足度
- ②画像添付・メニュー改修・本文簡略化に対する満足度
- ③地区役員の満足度